

## **De functienaam**

### **De functie**

Als Young Talent CRM ontwikkelaar werk je in een interne SAP community van 250 specialisten, waarvan 25 gespecialiseerd op CRM. Je bent onderdeel van een multidisciplinair team waarin je voornamelijk samenwerkt met collega's van claims. De samenstelling is afhankelijk van het project waar je aan werkt. Jouw belangrijkste taken zijn, ABAP programmeren in SAP CRM 7, het opstellen van een technisch ontwerp, customizing van SAP CRM 7 en integratie met telefonie (Genesys), output en archivering. Daarnaast draag je bij met het analyseren van defects, problems en performance issues door het beschikbaar stellen van jouw kennis. Vanuit SAP CRM worden er koppelingen gemaakt met bestaande bronssystemen en vindt integratie plaats met andere SAP onderdelen.

Binnen de interne SAP community wordt regelmatig via kennisclusters geïnvesteerd in onderlinge kennis uitwisseling. Hiermee heb je een actieve rol in de ontwikkeling van je collega's en je eigen duurzame inzetbaarheid. Naast SAP CRM 7 werk je met SAP Solution Manager.

### **Het profiel**

Wat vragen wij van je:

- Een afgeronde HBO opleiding Informatica, Software Engineering of vergelijkbaar;
- Als je tijdens stages of bijbaantjes ervaring hebt opgedaan met programmeren in bijvoorbeeld Java of gewerkt hebt met SAP ABAP op CRM is dat mooi meegenomen;
- Kennis van agile/scrum is een pré;
- Goed kunnen samenwerken, flexibele instelling en altijd willen leren. Kennisdeling is bij ons een must.

Het is van belang dat jij jezelf kunt verplaatsen in de gebruikers om een goed advies (binnen de daarvoor geldende architectuur kaders) te kunnen geven omtrent de inrichting van nieuwe requirements.

Binnen Achmea stellen wij het klantbelang centraal. Dit betekent dat wij alleen producten en diensten aanbieden met toegevoegde waarde voor de klant op de lange termijn. Het is daarom belangrijk dat je in deze functie de belangen van de klant onderkent en zichtbaar afweegt ongeacht of je nu direct of indirect klantcontact hebt. Je geeft de klant wat hij/zij werkelijk nodig heeft.

### **Jouw afdeling**

Als Young Talent CRM Ontwikkelaar ben je onderdeel van de afdeling SAP CRM. Het team bestaat nu uit 25 medewerkers verdeeld over de locaties Tilburg en Apeldoorn. Je bent onderdeel van de interne SAP community van 250 collega's. Er heerst een professionele, fijne sfeer waarin collega's gezamenlijk tot resultaat komen en voortdurend kennis werven en delen (team- en sectorniveau). Afhankelijk van het project waar je in werkt ben je onderdeel van een multidisciplinair agile team, waarin jij jouw rol pakt. Je komt te werken in Apeldoorn of Tilburg.

### **Wij bieden**

Een gave baan binnen de divisie Achmea IT in een moderne, enthousiaste organisatie. Je krijg veel kansen om jezelf te ontwikkelen en krijgt ook de kans je steeds in nieuwe dingen te verdiepen.

Daarnaast bieden we o.b.v. een 36-urige werkweek ook:

- Een bruto maandsalaris tussen €2.543 en €3.507. Het exacte salaris stemmen we af op de kennis en werkervaring die jij meebrengt.
- Je neemt regie over je eigen loopbaan waarbij er veel mogelijkheden zijn voor opleiding en ontwikkeling.
- Opleidingen, trainingen en masterclasses op kosten van Achmea, zodat jij specialist wordt binnen een van onze technologieën.
- Grote vrijheid om tijdsafhankelijk te werken. Thuiswerken of 4x9 uur werken kan gewoon.
- Natuurlijk bieden we ook een vaste eindejaarsuitkering en een goede pensioenregeling

Je kunt werken aan je eigen inzetbaarheid en je kennisniveau verbreden. Welke rol pak jij in de kennis uitwisseling?

### **Solliciteren en meer weten?**

Voor vragen over de functie kun je contact opnemen met Tamar Noordermeer, Campus Recruiter, 06-13 33 36 14 (Whatsapp of bellen) of mailen naar [tamar.noordermeer@achmea.nl](mailto:tamar.noordermeer@achmea.nl). Het selectieproces bestaat uit een online assessment, 1e gesprek en 2e ronde. Pre Employmentscreening is vast onderdeel van de selectie. Achmea maakt voor de invulling van deze vacature geen gebruik van een Werving & Selectiebureau of andere Intermediair.